

# Политика конфиденциальности Welcome Group

## 1. Общие положения.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей сайтов Оператора: [mama-pizza.ru](http://mama-pizza.ru), (далее – Сайты) и действует в отношении любой информации, которую Оператор может получить о Пользователях при использовании Сайта.

Оператор собирает, использует и охраняет персональные данные, которые Пользователь разрешил ему использовать и предоставил при использовании Сайта, его Сервисов с любого устройства и с помощью любых средств коммуникации.

Согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь дает путем проставления «галочки» в соответствующей графе Формы на сайте после ознакомления с Политикой конфиденциальности. Согласие может быть отозвано Пользователем в любое время.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

Сайт [mama-pizza.ru](http://mama-pizza.ru) использует файлы cookie и аналитические инструменты (Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru) для статистики и улучшения работы сайта, чтобы гарантировать максимальное удобство пользователям (далее — «Пользователи»), а также помогая получить нужную Пользователю информацию. Информация, которую мы получаем посредством cookie-файлов, помогает нам предоставлять Пользователю наши услуги в наиболее удобном для Пользователя виде, а также может помочь нам составить представление о наших Посетителях. При использовании Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование файлов cookie в соответствии с уведомлением в отношении данного типа файлов. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы мы использовали данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки своего браузера или не использовать Сайт.

### Термины и определения

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных - Пользователю).

«Оператор персональных данных» (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «Вэлком груп» (Welcome Group), ИНН 1841017332 КПП 184101001, ОГРН 1111841001887, адрес: Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. К. Маркса, д. 2, оф. 705.

«Пользователь» – любое лицо, получившее доступ к Сайту, сведения о котором стали доступны Оператору на любом законном основании.

Сайт – сайт, расположенные в сети Интернет по адресу: [mama-pizza.ru](http://mama-pizza.ru).

«Товары» - продукция предприятий общественного питания использующих товарные знаки «Welcome Group», представленная на Сайте.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

## 2. Цели обработки персональных данных. Объем и категории обрабатываемых персональных данных.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

2.1. исполнения соглашений по предоставлению доступа к Сайту, его Содержанию; предоставления возможности использования Сайта(-ов), его Сервисов, в ходе заполнения Пользователем Форм – «Оставить отзыв», «Забронировать» и/или в ходе использования услуг предоставляемых Оператором.

С указанной целью Оператор осуществляет обработку персональных данных:

Имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail).

2.2. взаимодействия/коммуникации с Пользователем в случае его обращения к Оператору, направления Пользователям новостных материалов, предложений, организации участия Пользователя в проводимых Оператором мероприятиях, акциях и опросах, улучшения качества сервисов и услуг, удобства их использования, разработки новых сервисов; предоставления Пользователю качественной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

С указанной целью Оператор осуществляет обработку персональных данных:

Фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты (e-mail);

2.3. улучшения работы сайта, сервисов сайта, анализа пользовательской активности посещаемости, сбора информации о количестве просмотров рекламы и переходов по рекламным ссылкам.

С указанной целью Оператор осуществляет обработку персональных данных:

файлы «cookies» (куки-файлы). Файлы «cookie» – это фрагмент данных, отправленный сервером Организации и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные, обработка Файлов «cookie» происходит через интеграцию сторонних аналитических инструментов (Яндекс.Метрика, Top.mail.ru),

технические характеристики устройства, IP-адрес, дата и время URL-перехода, URL и заголовок страницы, а так же URL referrer страницы, данные о браузере: размер и свойства экрана, размер viewport, название и версия браузера, ОС, язык и таймзона, данные о времени загрузки страниц, о типе соединения и скорости интернета, с использованием сторонних аналитических инструментов (Яндекс.Метрика, Top.mail.ru).

### **3. Правовые основания обработки персональных данных.**

Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта (Пользователя) персональных данных на обработку его персональных данных; обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект (Пользователь) персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем. Заключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных; На основании: федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

### **4. Порядок и условия обработки персональных данных.**

Оператор ответственно относится к вопросу конфиденциальности персональных данных Пользователей и уважает право каждого Пользователя на конфиденциальность.

Оператор в установленном законом порядке вправе осуществлять любое действие (операцию) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования.

Оператор не размещает персональные данные в общедоступных источниках и гарантирует, что полученная информация ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам без согласия Пользователей, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператором в целях соблюдения прав и свобод Пользователей и обеспечения защиты персональных данных: назначены ответственные лица за организацию обработки персональных

данных; утверждены локальные акты о порядке работы с персональными данными; применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных; проводится оценка вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности персональных данных, а также определяются актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с данным федеральным законом нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора; приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных (локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства, устранение последствий таких нарушений).

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных: в случае достижения цели обработки персональных данных; при истечении срока действия согласия; при отзыве согласия Пользователем на обработку его персональных данных; по требованию Пользователя персональных данных, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; при выявлении неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.

Оператор вправе в любое время досрочно прекратить обработку персональных данных Пользователя и уничтожить их.

В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязуется прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных либо если оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.

В случае обращения субъекта персональных данных (Пользователя) к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязуется в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных).

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязуется прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных

данных лицом, действующим по поручению оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

Пользователь вправе отказаться от обработки персональных данных, заявив о прекращении обработки персональных данных Оператором. Для этого Пользователь оформляет письменное обращение в свободной форме на почту [info@welcome-group.ru](mailto:info@welcome-group.ru). После получения обращения Оператор в течение 24 часов с момента получения обращения удаляет персональные данные Пользователя в целях соблюдения прав и свобод Пользователей и обеспечения защиты персональных данных.

Оператор не осуществляет хранение файлов cookie, файлы cookie сохраняются на устройстве Пользователя.

Пользователь может как удалять уже сохраненные cookie по своему желанию, так и ограничить (запретить) их сбор, задав соответствующие настройки в своем веб-клиенте (веб-браузере). Пользователь может регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в своем веб-клиенте (веб-браузере). Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, зайдите в раздел «Помощь» или «Поддержка» вашего веб-клиента (веб-браузера). **В случае отключения функции cookie или ее блокировки Оператор не сможет гарантировать работоспособность Сайта и доступность его функционала в полном объеме.**

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

## **5. Обратная связь.**

Все вопросы или предложения по поводу настоящей Политики конфиденциальности или иной информации, указанной выше, Пользователь вправе направить по адресу электронной почты: [hotline@welcome-group.ru](mailto:hotline@welcome-group.ru).

## **6. Ссылки на сайты третьих лиц.**

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется непосредственно на Сайт [mama-pizza.ru](http://mama-pizza.ru) и на информацию, получаемую с ее помощью. Она не распространяется ни на какие другие сайты и не применима к веб-сайтам третьих лиц, которые могут содержать упоминание о Сайтах. Оператор не несет ответственность за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними сайтами или службами.

## **7. Аналитические системы**

Для улучшения работы сайта, анализа пользовательской активности Оператор применяет аналитические системы Яндекс.Метрика, Top.Mail.ru.

Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика), служба веб-аналитики ООО «Яндекс», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, (далее – «Яндекс»).

Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика) использует cookie для анализа активности пользователей Сайта. Информация, собранная с помощью cookie, не раскрывает личность пользователя, но может помочь улучшить работу Сайта. Информация об использовании Сайта, собранная с помощью cookie, будет передана Яндексу и сохранена на собственных серверах Яндекса. Яндекс будет обрабатывать эту информацию, чтобы оценить, каким образом используется Сайт, составлять отчеты о работе Сайта и предоставлять другие услуги. Яндекс обрабатывает указанную информацию в соответствии с условиями использования сервиса Yandex.Metrica (Яндекс.Метрика).

Пользователь может запретить сбор данных, которые генерируются cookie в процессе использования Сайта, и последующую передачу их в Яндекс, а также обработку этих данных Яндексом, загрузив и установив плагин для Вашего веб-клиента (веб-браузера), доступный по следующей ссылке <https://yandex.com/support/metrica/general/opt-out.html?lang=ru>.

Top.Mail.ru - система веб-аналитики, принадлежащая VK, собирает, обезличенные технические данные. Данные, собираемые Top.Mail.ru, используются исключительно в статистических и аналитических целях. Оператор не осуществляет хранение таких данных на своих серверах, доступ к ним осуществляется через интерфейс Top.Mail.ru, Top.Mail.ru/VK устанавливает собственные файлы cookie и осуществляет обработку технических данных пользователей в соответствии со своей политикой (<https://help.mail.ru/legal/terms/top/pp/>).

#### **8. Изменение Политики.**

Оператор вправе обновлять Политику конфиденциальности по мере необходимости, указывая дату ее последнего обновления. Продолжая пользоваться Сайтом после изменения Политики, Пользователь подтверждает согласие с внесенными изменениями.